



**CÔNG TY CỔ PHẦN
SUPERSHIP VIỆT NAM**
32 Thân Nhân Trung, P.13, Tân Bình

Mã hiệu: DK_HTDH
Lần ban hành:
Ngày ban hành:

QUY ĐỊNH HÀNG HÓA

1. Quy định về hàng hóa cấm/không tiếp nhận nhận giao

- Tổng kích thước tối đa 03 chiều quá 120cm, hoặc 01 trong các chiều có kích thước lớn hơn 80cm, hoặc đơn hàng có trọng lượng quá 20kg;
- Các chất ma túy và chất kích thích thần kinh;
- Các mặt hàng điện – điện tử;
- Hàng dễ vỡ (các mặt hàng thủy tinh hoặc đựng trong chai thủy tinh như mật ong, rượu,...);
- Vũ khí đạn dược, trang thiết bị kỹ thuật quân sự;
- Vật sắc nhọn, vũ khí gây sát thương: dao, kéo (kể cả dao bép), mã tấu,...;
- Vật hoặc chất dễ nổ, dễ cháy và các chất gây nguy hiểm hoặc làm mất vệ sinh, gây ô nhiễm môi trường;
- Các loại văn hóa phẩm đồi trụy, phản động; ấn phẩm, tài liệu nhằm phá hoại trật tự công cộng chống lại Nhà nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam;
- Các loại vật phẩm hàng hóa mà nhà nước cấm lưu thông, cấm kinh doanh, cấm xuất khẩu, nhập khẩu;
- Các thực phẩm tươi, sinh vật sống, thức ăn có hạn sử dụng dưới 30 ngày;
- Tiền Việt Nam, tiền nước ngoài và các giấy tờ có giá trị như tiền, hoá đơn GTGT, chứng từ, giấy tờ không thể cấp lại,... Các loại kim khí quý (vàng, bạc, bạch kim...), các loại đá quý hay các sản phẩm khác được chế biến từ kim khí quý, đá quý.

2. Quy định về hàng hóa cấm bay

Các hàng hóa thuộc diện cấm vận chuyển bay gồm:

- Pin, sạc dự phòng và các sản phẩm tương tự;
- Nước hoa, mỹ phẩm dạng xịt, chất lỏng, chất bột; Khí làm lạnh, hợp chất oxy hữu cơ, oxy hóa, chất có nguy cơ phóng xạ, có tính độc, ăn mòn, từ tính,...;
- Một số hàng hóa khác theo quy định hàng không;

3. Quy định về khối lượng, kích thước hàng hóa

- SuperShip nhận vận chuyển hàng hóa có khối lượng tối đa là 20kg, kích thước tối đa một chiều không quá 80cm, và tổng kích thước tối đa 3 chiều không quá 150cm. Nếu sản phẩm nhỏ hơn 6cm x 8cm x 2cm (dài x rộng x cao), vui lòng cho sản phẩm vào phong bì hoặc túi nilon có kích thước bề mặt tối thiểu là 8cm x 10cm;

- Hàng hóa công kênh sẽ được cước phí theo khối lượng quy đổi. Khối lượng quy đổi = Chiều dài (cm) x Chiều rộng (cm) x Chiều cao (cm)/6000. Trong trường hợp khối lượng quy đổi nhỏ hơn khối lượng thực tế, sẽ sử dụng khối lượng thực tế để tính cước phí. SuperShip nhận vận chuyển đơn hàng có khối lượng không quá 20kg, kích thước tối đa mỗi chiều không quá 80cm với mỗi đơn hàng.

4. Quy định về đóng gói hàng hóa

- Tất cả các đơn hàng phải được đóng gói sẵn sàng trước khi SuperShip tiếp nhận, và được niêm phong bởi Người gửi (Shop). SuperShip chỉ chịu trách nhiệm vận chuyển hàng hóa theo nguyên tắc “Nguyên đai, nguyên kiện”, và không chịu trách nhiệm với nội dung hoặc hàng hóa bên trong nếu sản phẩm được giao đến Người nhận (Khách hàng) hoặc hoàn trả về Shop trong tình trạng nguyên vẹn, bao bì không rách/vỡ/ướt/móp/méo;
- Hàng cần được đóng gói trong hộp giấy carton hoặc túi nylon, chèn kín và dán băng keo niêm phong;
- Đóng gói trong túi nylon hoặc thùng carton ôm sát vào hàng hóa và được dán băng keo niêm phong, đảm bảo không rơi sản phẩm ra khỏi bao bì trong quá trình vận chuyển. Không dùng dây để đóng gói, buộc hàng;
- Đối với Đơn hàng có nhiều sản phẩm: cần tách riêng, đóng gói theo đúng quy định với mỗi loại sản phẩm đó. Sau đó, xếp vào thùng carton lấp đầy các khoảng trống bằng các vật liệu chống va đập và dán băng keo niêm phong.

5. Quy định về đóng gói hàng hóa

a) Mỹ phẩm:

- Các bình, chai lọ chứa chất lỏng phải được đậy kín không cho chất lỏng chảy ra ngoài kể cả khi xóc ngược.
- Trường hợp có nhiều chai lọ trong một đơn hàng, chúng phải được ngăn cách bởi tấm bọt khí hoặc các vật liệu có độ đàn hồi chèn kín giữa các khoảng trống để ngăn sản phẩm không bị xô dịch va đập trong quá trình vận chuyển như tấm bọt khí, mút, xốp, hạt nở.

b) Quần áo, giày, túi:

- Đối với đơn hàng có hộp carton cứng, chỉ cần bao nylon bên ngoài đơn hàng và dán băng keo niêm phong;
- Đối với đơn hàng không có hộp carton cứng, cần bọc thêm lớp bọt khí trước khi bao nylon và dán băng keo niêm phong;
- Trong trường hợp còn hộp của nhà sản xuất, chỉ cần bao bọc bên ngoài bằng túi nylon thường và dùng băng keo bọc kín gói hàng.

- Nếu không có hộp của nhà sản xuất, cần bọc thêm một lớp bọt khí trước khi cho túi nilon thường và dùng băng keo bọc kín gói hàng.
 - Các mặt hàng quần áo, giày dép cần được gấp gọn trước khi đóng gói, được bọc từ 2 -3 lớp nylon hoặc màng co và cố định toàn phần bằng băng dính để tránh rũi ro khi điều kiện thời tiết khác quan xảy ra.
 - Các sản phẩm giày, dép, túi xách bắt buộc phải có hộp carton bên ngoài sau khi đã cuốn 2- 3 lớp nylon. Trong trường hợp cần bảo quản cả hộp sản phẩm từ nhà sản xuất cần ốp xốp 6 mặt hộp sau đó cố định toàn phần bằng băng keo và đặt trong hộp carton cứng
- c) Sách, giấy tờ và văn phòng phẩm:
- Đối với sách và các vật dụng dễ thấm nước, cần đóng gói sao cho không bị thấm thước, hạn chế trầy xước bằng cách bọc nylon kín và đặt trong thùng carton có kích thước phù hợp.
 - Đối với các văn phòng phẩm dạng mảnh như bản đồ, tem nhãn dán, tranh ảnh cần được cuộn tròn chúng bọc nylon kín và đặt trong ống bìa carton cứng hoặc ống nhựa kín hai đầu.
- d) Hàng dễ vỡ:
- Hàng dễ vỡ phải được bọc trong túi nilon, lót xốp cần sử dụng vật nhồi chèn như giấy vò nhàu, xốp, mút để không xô dịch va đập khi vận chuyển, đóng gói bên ngoài bằng thùng carton hoặc thùng gỗ, dán băng keo niêm phong;
 - SuperShip từ chối tiếp nhận xử lý bồi thường đối với đơn hàng dễ vỡ;

Lưu ý: Trong trường hợp hàng hóa không được đóng gói theo đúng quy cách như trên, SuperShip có quyền từ chối cung cấp dịch vụ hoặc từ chối giải quyết khiếu nại xử lý bồi hoàn. Mong Quý khách hàng thông cảm!